I. Onze kwaliteit

1. Ons kantoor heeft een vergunning van de AFM onder nummer **12011797**. Een vergunning is een wettelijke verplichting om te kunnen bemiddelen bij verzekeringen.
2. Ons kantoor is ingeschreven in het Handelsregister onder nummer **32110569**
3. Ons kantoor is ingeschreven bij het Klachteninstituut Verzekeringen(KIFID)
4. Wij zijn in het bezit van een beroepsaansprakelijkheidsverzekering.

J. Beëindiging relatie

U hebt het recht om op elk moment de relatie met ons kantoor te beëindigen. U kunt de betreffende verzekeringsmaatschappij verzoeken lopende verzekeringen over te dragen naar de adviseur van uw keuze. Ook wij kunnen het initiatief nemen om de relatie met u te beëindigen. Dit laat onverlet dat bestaande verzekeringscontracten in stand blijven.

K. Klachten?

Als u een klacht heeft over een afhandeling of onze werkwijze in het algemeen of over gebrekkige informatie over de wijze van onze dienstverlening, verzoeken wij u ons daar zo spoedig mogelijk over te informeren.
Na ontvangst van uw klacht nemen wij snel contact met u op. Alle klachten worden door de directie behandeld.
Mochten wij gezamenlijk niet tot een bevredigende oplossing kunnen komen, dan kunt u met uw klacht terecht bij de onafhankelijke Stichting Klachteninstituut Verzekeringen, Postbus 93560, 2509 AN Den Haag, tel. 070 – 3338999, fax 070 – 3338900, e-mail: *info@klachteninstituut.nl;*
www.klachteninstituut.nl.
U kunt zich desgewenst tot de burgerlijke rechter wenden.

777. Datum 07 april 2006
Volgnummer **777**, opgesteld te **Blaricum** op **01-01-2005**

J. en M. Financiële Diensten B.V.

Postbus 1190, 1270 BD Huizen

T 0578 61 66 46
M 06 282 70 880
E info@jenmfd.nl / www.jenmfd.nl

J. en M. Financiële Diensten B.V.

Dienstenwijzer

Dienstenwijzer van:
J. en M.
Financiële Diensten B.V.

Hypotheken
Makelaardij
Kredieten
Verzekeringen

A. Inleiding

De verzekeringsbedrijfstak hecht waarde aan goede voorlichting op het gebied van verzekeringen. Daarom is binnen de bedrijfstak een code opgesteld. Deze code schrijft voor aan welke punten een assurantiekantoor minimaal aandacht moet besteden in de voorlichting aan en advisering van consumenten (klanten).

Het gaat hier om de Gedragscode Informatieverstrekking Dienstverlening Intermediair (GIDI). Ons kantoor heeft deze code onderschreven. In onze voorlichting trachten wij dan ook zo goed mogelijk te voldoen aan de inhoud van deze Code.
De complete tekst van deze gedragscode kunt u o.a. vinden op de website van het Verbond van Verzekeraars, www.verzekeraars.nl

B. Wie zijn wij?

J. en M. Financiële Diensten B.V is een op 01-01-2005 opgericht hypotheek en assurantiekantoor dat particulieren *(en bedrijven)** helpt bij het vinden en afsluiten van verzekeringen en **hypotheken**.

C. Wat doen wij?

1. Algemeen

Uit hoofde van ons werk beschikken wij over gegevens van u als klant. Conform de Wet bescherming persoonsgegevens zullen deze niet zonder uw toestemming aan derden ter beschikking worden gesteld.

2. Specifiek

a. wij adviseren u bij het vinden en afsluiten van het gewenste product;
b. wij controleren de polis en de premie die verzekeraars bij u in rekening brengen;
c. tijdens de looptijd van de verzekering kunt u uitleg krijgen over en wijzigingen doorgeven op de polis;
d. mocht u schade ondervinden dan kunt u advies krijgen hoe verder te handelen.

D. Wat verwachten wij van u?

1. In elk geval dat u de juiste gegevens verstrekt. Dit is in uw eigen belang. Mocht in geval van schade achteraf blijken dat u onjuiste of onvolledige informatie heeft gegeven, dan kan het zijn dat op grond van de verzekeringsvoorwaarden de verzekeraar gerechtigd is bij schade deze niet of niet geheel te vergoeden.
2. Dat u wijzigingen m.b.t. verzekerde zaken aan ons of de verzekeraar doorgeeft.
3. Wij verwachten van u dat u de ontvangen stukken controleert.
   Vooral bij telefonisch doorgegeven wijzigingen, maar ook in andere gevallen, kunnen in het communicatietraject fouten of misverstanden sluipen. Zijn de kentekens of andere gegevens goed overgenomen, klopt de dekking? Als er iets niet duidelijk of onjuist is weergegeven, belt u ons dan even. Wij gaan er dan achterheen en zullen zonodig laten corrigeren.

E. Onze bereikbaarheid

1. Wij zijn op werkdagen van 8.30 uur geopend tot 17.30 uur *en bij noodgevallen 's avonds en in het weekend telefonisch te bereiken onder nr. 06-28.27.08.80*
2. *Als wij niet (direct) bereikbaar zijn kunt u de aanwijzingen op ons antwoordapparaat volgen.**
3. *Tijdens afwezigheid in vakantieperiodes kunt u de aanwijzingen op ons antwoordapparaat volgen of direct contact opnemen met de verzekeraar.**

F. De premie en facturen

Premiebetalingen kunnen op verschillende wijzen plaatsvinden. Onze algemene regeling is dat u **per automatische incasso betaalt** Als daarvan afgeweken wordt maken wij daarover vooraf een afspraak.
Facturen dienen binnen **7 dagen te worden betaald**

G. Onze relatie met verzekeraars en banken

*Wij zijn volledig adviesvrij. Dat wil zeggen dat wij in vrijheid alle producten (verzekeringen en banken) van de verzekeraars en banken waar wij een agentschap of subagentschap van hebben kunnen adviseren.**
Geen van de aandelen van ons bedrijf is in handen van een verzekeraar of van een bank.
Dat neemt niet weg dat wij niet met alle verzekeraars en banken zaken doen. Bij onze adviezen gaan wij uit van de producten van een beperkte groep verzekeraar en banken. Een lijst met namen van verzekeraars en banken met wie wij zaken doen zenden wij u op aanvraag toe.

H. Hoe worden wij beloond?

Wij ontvangen van (de) maatschappij(en) of bank (en) waar uw contract of offerte gesloten is een kostenvergoeding die onderdeel vormt van de premie of afsluitprovisie die bij u in rekening wordt gebracht. Indien er extra diensten of dat wij niet door de banken of maatschappij betaald krijgen, worden u rechtstreeks kosten in rekening gebracht, de kosten van ons uurtarief zijn euro 125,- per uur exclusief B.T.W.